



MANUAL DE USUARIOS

CONSULTA NORMATIVA

Dirección General de Servicio Civil

Este manual es un complemento para la directriz de uso del Sistema Normativa, el mismo contiene los pasos necesarios para la alimentación del sistema y su uso.

UTI

_TecnologiaInformacionTI@dgsc.go.cr

<h1>Manual de Usuarios Consulta Normativa</h1>	
Elaboración:	José Roberto Rojas Salas
Revisión:	Arnoldo Zambrano Madrigal

CONTROL DE VERSION		
Funcionario	Versión Documento	Versión Sistema
José Rojas Salas	1.0	1.1
Modificaciones	Versión Inicial	

Contenido

Introducción	4
Ingreso.....	4
Consulta.....	6
Consultar documentos	7
Visualizar detalle	7
Descargar Documento (URL).....	8
Estado.....	9

Introducción

Esta manual se elaboró para facilitar la comprensión y el uso del sistema **Normativa** por parte de los usuarios **Consultantes**. El modulo en el que se centra este manual será **Consulta Normativa** el cual tendrá su acceso en la página de la Dirección General de Servicio Civil, en el apartado Normativa.

Ingreso

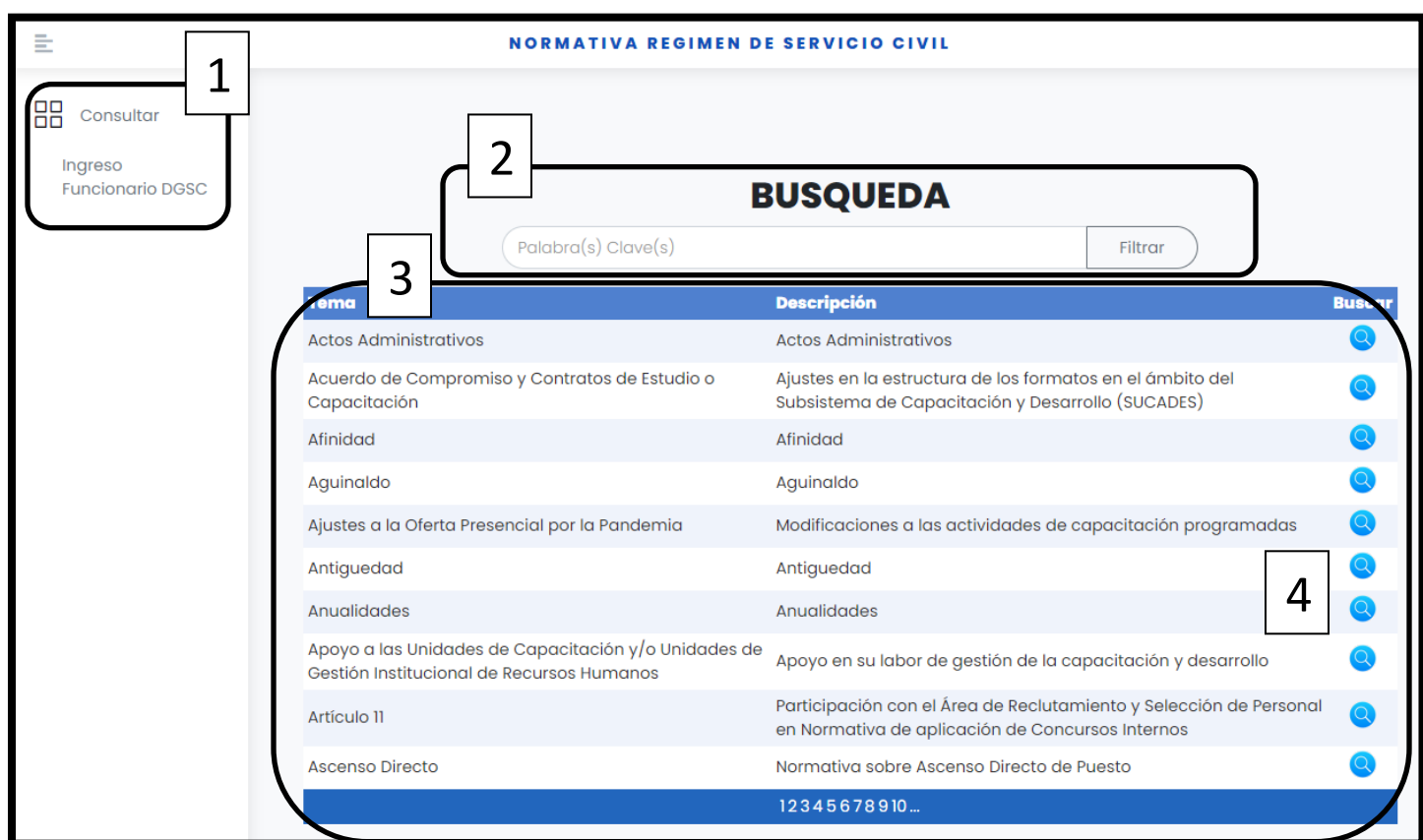
1. Ingrese a la dirección <http://www.dgsc.go.cr/> en su navegador web preferido. Se encontrará con esta pantalla:



The screenshot shows the homepage of the Dirección General de Servicio Civil, Costa Rica. The header includes the organization's name and logo. A navigation menu is located below the header, with the 'Normativa' option circled in red. Below the menu is a search bar and several service icons: Preguntas Frecuentes, Contactenos, Encuestas, Foro, Contraloría de Servicios, and SAGETH. The main content area features an 'Avisos' section with four banners: 'CARRERA DOCENTE' (phone lines disabled), 'PROTOCOLO DE INGRESO' (COVID-19 prevention), a notice that the organization does not recognize institutes, and 'Personas usuarias con firma digital'. Below this is an 'Información de interés' section with cards for 'Consulta Registro de' and 'Campus Virtual'.

2. Luego damos clic en **Normativa**, esto nos abrirá una pantalla con los siguientes elementos:

1. **Menú:** el cual posee etiquetas **Consulta** que nos cargará de nuevo la página e **Ingreso Funcionario DGSC** con el cual se abrirá el Sistema Normativa para ingreso de funcionarios de la DGSC.
2. **Búsqueda:** contiene un campo de texto para filtrar según palabras claves y a gusto del consultante. Para aplicar el filtro hay que hacer clic en Filtrar.
3. **Lista de Temas:** muestra los diferentes temas de las normativas.
4. **Buscar:** a la derecha de cada tema se encuentra un icono en forma de lupa con el cual, al darle clic, buscamos la normativa relacionada a ese tema en particular.



The screenshot shows the 'NORMATIVA REGIMEN DE SERVICIO CIVIL' search interface. It features a sidebar menu (1) with 'Consultar' and 'Ingreso Funcionario DGSC' options. A search bar (2) is labeled 'BUSQUEDA' and contains a text input field 'Palabra(s) Clave(s)' and a 'Filtrar' button. Below the search bar is a table (3) with columns 'tema', 'Descripción', and 'Buscar'. The table lists various topics such as 'Actos Administrativos', 'Acuerdo de Compromiso y Contratos de Estudio o Capacitación', 'Afinidad', 'Aguinaldo', 'Ajustes a la Oferta Presencial por la Pandemia', 'Antigüedad', 'Anualidades', 'Apoyo a las Unidades de Capacitación y/o Unidades de Gestión Institucional de Recursos Humanos', 'Artículo 11', and 'Ascenso Directo'. Each row has a magnifying glass icon (4) in the 'Buscar' column. A pagination bar at the bottom shows '12345678910...'.







tema	Descripción	Buscar
Actos Administrativos	Actos Administrativos	🔍
Acuerdo de Compromiso y Contratos de Estudio o Capacitación	Ajustes en la estructura de los formatos en el ámbito del Subsistema de Capacitación y Desarrollo (SUCADES)	🔍
Afinidad	Afinidad	🔍
Aguinaldo	Aguinaldo	🔍
Ajustes a la Oferta Presencial por la Pandemia	Modificaciones a las actividades de capacitación programadas	🔍
Antigüedad	Antigüedad	🔍
Anualidades	Anualidades	🔍
Apoyo a las Unidades de Capacitación y/o Unidades de Gestión Institucional de Recursos Humanos	Apoyo en su labor de gestión de la capacitación y desarrollo	🔍
Artículo 11	Participación con el Área de Reclutamiento y Selección de Personal en Normativa de aplicación de Concursos Internos	🔍
Ascenso Directo	Normativa sobre Ascenso Directo de Puesto	🔍

Consulta

En la sección **Búsqueda** digitamos la palabra clave con el tema que estamos buscando y damos clic en **Filtrar**. El sistema cargara los temas correspondientes al criterio de filtrado.

BUSQUEDA


Filtrar

Tema	Descripción	Buscar
Actos Administrativos	Actos Administrativos	
Acuerdo de Compromiso y Contratos de Estudio o Capacitación	Ajustes en la estructura de los formatos en el ámbito del Subsistema de Capacitación y Desarrollo (SUCADES)	
Afinidad	Afinidad	
Aguinaldo	Aguinaldo	
Ajustes a la Oferta Presencial por la Pandemia	Modificaciones a las actividades de capacitación programadas	
Antigüedad	Antigüedad	

Hacemos clic en el icono con la imagen de una lupa para que el sistema cargue los documentos relacionados con el tema seleccionado.

BUSQUEDA

Filtrar

Tema	Descripción	Buscar
Aguinaldo	Aguinaldo	

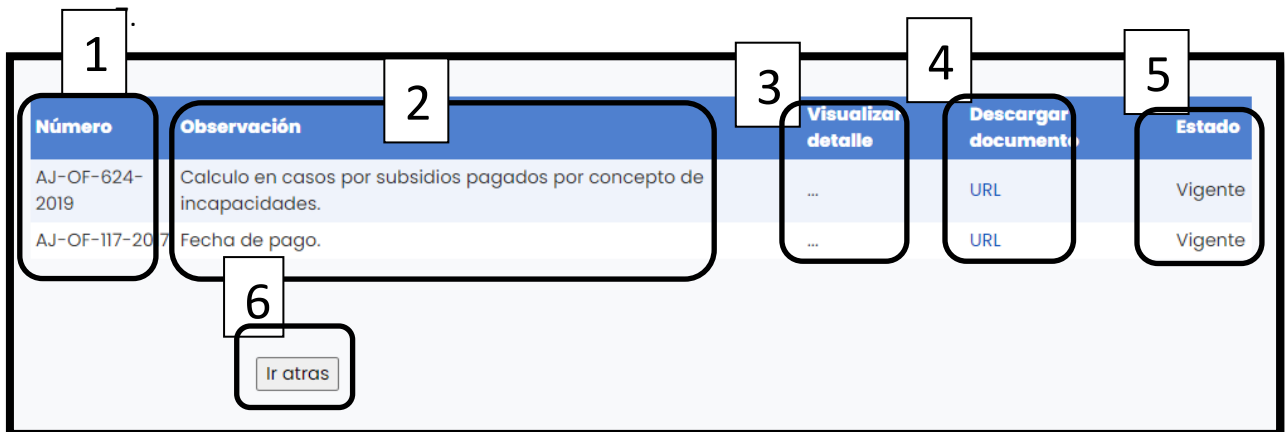
Número	Observación	Visualizar detalle	Descargar documento	Estado
AJ-OF-624-2019	Calculo en casos por subsidios pagados por concepto de incapacidades.	...	URL	Vigente
AJ-OF-117-2017	Fecha de pago.	...	URL	Vigente

Ir atras

Consultar documentos

El resultado de las búsquedas nos arroja la siguiente pantalla con estos elementos:

1. **Número:** uso interno de la DGSC, es el código del documento al que pertenece la observación.
2. **Observación:** da información sobre el tema que trata el documento e intenta ser una guía para que el consultante determine si es o no un documento de su interés.
3. **Visualizar detalle (...):** enlace que carga la pantalla **Lista de Consulta Normativa** en la cual se brinda más información sobre el documento al cual se refiere la **Observación**.
4. **Descargar documento:** enlace (**URL**) directo que al darle clic muestra, sirve también para descargar, el documento al cual hace referencia la **Observación**.
5. **Estado:** muestra el estado del documento al cual hace referencia la **Observación**.
6. **Ir Atrás:** botón para regresar a la página anterior.







1 Número	2 Observación	3 Visualizar detalle	4 Descargar documento	5 Estado
AJ-OF-624-2019	Calculo en casos por subsidios pagados por concepto de incapacidades.	...	URL	Vigente
AJ-OF-117-2017	Fecha de pago.	...	URL	Vigente

6
Ir atras

Visualizar detalle

Como se describe en el punto 3 del apartado **Consultar Documentos**, al dar clic en los tres puntos (...) se abrirá la siguiente pantalla, misma que pasamos a detallar, nótese que **Enlace Documento (URL)** cumple la misma función de descarga que **Descargar Documento**, descrito anteriormente:

Lista de Consulta Normativa

IdNormativa	Codigo	Enlace Documento	Detalle	Adjunto	Deroga	Modifica
145	AJ-OF-624-2019	URL				

[Regresar](#)

1. **Detalle:** muestra el o los detalles que posee el documento. Además, el botón **URL** cumple de igual manera la función descrita en el punto 4 del apartado **Consultar Documentos**.

Lista de Consulta Detalle

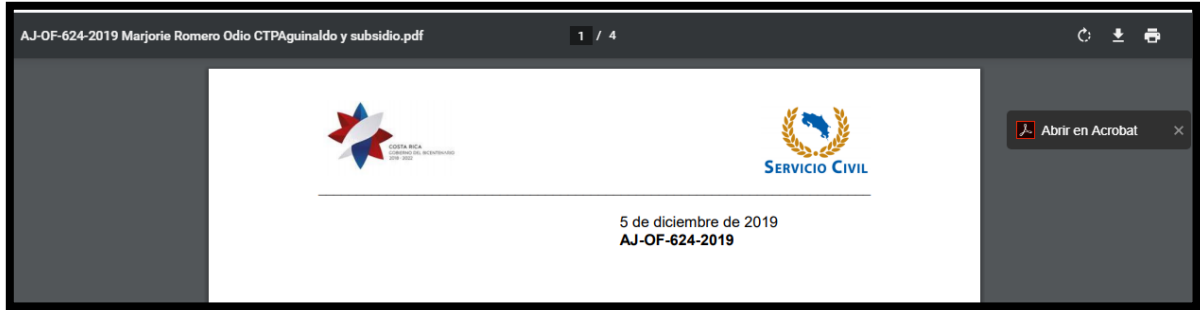
IdDetalle	IdNormativa	IdTema	Tema	Detalle	Descargar documento
146	145	21	Aguinaldo	Calculo en casos por subsidios pagados por concepto de incapacidades.	URL

[Regresar](#)

2. **Adjunto:** muestra, de igual manera que **Detalle**, los documentos adjuntos del documento o normativa que estamos consultando.
3. **Deroga:** muestra, de igual manera que **Detalle**, los documentos derogados por el documento o normativa que estamos consultando.
4. **Modifica:** muestra, de igual manera que **Detalle**, los documentos modificados por el documento o normativa que estamos consultando.

Descargar Documento (URL)

A lo largo del aplicativo nos encontraremos con las siglas **URL** las cuales, al dar clic, nos abrirá en una nueva pestaña el documento que se está consultando. En esta nueva pestaña podremos ver el documento buscar la referencia y determinar si es el documento que necesitamos para luego descargarlo. Es importante resaltar que las funcionalidades de esta nueva pestaña dependen en su totalidad del explorador que usemos para acceder al sistema.



Estado

Detalla el estado del documento al cual pertenece la **Observación** representada, puede tener 3 diferentes estados: Vigente, Derogado y Modificado.